

Πρότυπα GS1: Η επιλογή για τις εταιρίες logistics



GS1 Association Greece

Αλεξιοπόλεως 32

16452 Αθήνα

T 210 9904260

F 210 9904271

E info@gs1greece.org

www.gs1greece.org



Οι εταιρίες παροχής υπηρεσιών logistics κατέχουν έναν ιδιαίτερα σημαντικό ρόλο στη σημερινή παγκόσμια και πολυδιάστατη εφοδιαστική αλυσίδα. Η διακίνηση των προϊόντων από τους προμηθευτές στους πελάτες τους, περνάει από πολλά στάδια με ενδιάμεσους εμπλεκόμενους. Οι πελάτες χρησιμοποιούν την τεχνολογία - διαδικτυακές εφαρμογές, έξυπνα κινητά, κοινωνικά δίκτυα - για να ανακαλύψουν, αξιολογήσουν, αγοράσουν και να αλληλεπιδράσουν με προϊόντα, διαμέσου φυσικών ή ψηφιακών καναλιών. Το εμπόριο λιανικής μετασχηματίζεται σε πολύ-καναλικό εμπόριο για να ακολουθήσει τους καταναλωτές και τις απαιτήσεις τους για γρήγορη και αδιάλειπτη ροή προϊόντων - με τα προϊόντα να παραδίδονται στον χρόνο και στον τόπο που επιθυμούν.

Καθώς οι έμποροι λιανικής αναζητούν συνεχώς νέους τρόπους επικοινωνίας με τους καταναλωτές, αναγνωρίζουν ότι η συνεργασία με τις εταιρίες logistics, μπορεί να εξυπηρετήσει την επιτυχή πραγματοποίηση των νέων πολύ-καναλικών στρατηγικών τους στην εφοδιαστική αλυσίδα. Στην πραγματικότητα, από πολλούς πελάτες, οι εταιρίες logistics μπορεί να θεωρούνται ως οι πραγματικοί έμποροι, αντιπροσωπεύοντας τις μάρκες των εμπόρων - όταν παραδίδουν προϊόντα στους καταναλωτές.

Οι εταιρίες logistics, μπορεί όμως να γίνουν οι πιο αδύναμοι κρίκοι της εφοδιαστικής αλυσίδας, αν προσκολλώνται σε εξατομικευμένα συστήματα παρακολούθησης και εφαρμογής, νομίζοντας ότι έτσι έχουν συγκριτικό πλεονέκτημα. Χρησιμοποιώντας τέτοια συστήματα, πιστεύουν ότι “κλειδώνουν” την σχέση με τους πελάτες τους, αλλά τελικά αυτός μπορεί να είναι ο λόγος που καταλήγουν “κλειδωμένοι” έξω από την παγκόσμια τάση για διαλειτουργικότητα μεταξύ των εμπορικών εταιρών.

Για να παραμείνουν στο σημερινό ενεργό πεδίο logistics, οι εταιρίες παροχής υπηρεσιών logistics, πρέπει να μεταπηδήσουν από εσωτερικά συστήματα σε συστήματα που βασίζονται σε ανοιχτά πρότυπα.

Με τα πρότυπα GS1, οι εταιρίες logistics μπορούν να παρακολουθούν σε πραγματικό χρόνο όλη την εφοδιαστική αλυσίδα με αποτέλεσμα να συνεργάζονται ομαλά με τους εμπορικούς τους εταίρους. Τα πρότυπα GS1 δίνουν την δυνατότητα στις εταιρίες παροχής υπηρεσιών logistics να ανταποκρίνονται ταχύτατα στις προκλήσεις του ηλεκτρονικού εμπορίου συνδέοντας το ψηφιακό περιβάλλον με το φυσικό.

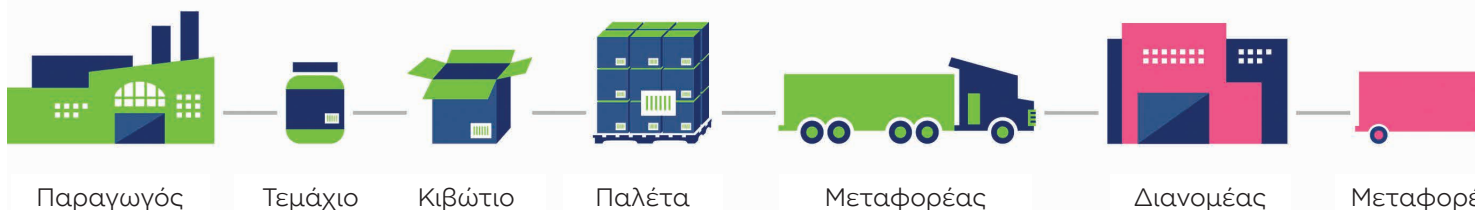
“Βασισμένοι στην εμπειρία διεθνών, σύνθετων έργων, διαπιστώνουμε ότι το πραγματικό κόστος ανάπτυξης της εφαρμογής συνήθως κυμαίνεται στο 1% του συνολικού κόστους του έργου - κόστος που δεν θα αποτρέψει έναν πελάτη από την επιλογή ενός προμηθευτή που λειτουργεί με πρότυπα, έναντι ενός άλλου που χρησιμοποιεί το δικής του επινόησης σύστημα διακίνησης.”

- Jaco Voorspuij, IT Business Development Lead in EMEA, DHL

Τα πρότυπα GS1 είναι η επιλογή για εταιρίες logistics, προκειμένου να είναι σε θέση να παρέχουν βιώσιμες και ευέλικτες υπηρεσίες με ταυτόχρονο έλεγχο κόστους και ελαχιστοποίηση αποβλήτων.

“Η ενσωμάτωση των νέων εγκαταστάσεων [Αποθήκες Unilever] πραγματοποιήθηκε ταχύτατα χρησιμοποιώντας πρότυπα ηλεκτρονικών μηνυμάτων GS1 EDI (GS1 eCom)¹. Η Unilever μπορεί να λειτουργήσει γρηγορότερα χάρη στη φιλοσοφία “ανέπτυξε μία φορά - εφάρμοσε σπουδήποτε”. Τα κόστη για υποστήριξη και συντήρηση μειώθηκαν. Οι “καλές πρακτικές” που εντοπίστηκαν σε ανεξάρτητες αποθήκες μπορούν τώρα ευκολότερα να εφαρμοστούν σε άλλες. Αυτό το όφελος οδήγησε στην απόφαση να αναπτύξουμε τα πρότυπα αυτά σε όλες μας τις αποθήκες στην Ευρώπη, αλλά και σε κάθε καινούργια που δημιουργούμε παγκοσμίως.”

- Fred Kempkes, Interoperability Manager, Business Excellence Services, Unilever



Διαφάνεια

Για να βελτιστοποιήσουν τη διαχείριση των αποστολών, οι εταιρίες logistics, οι συνεργάτες και οι πελάτες τους χρειάζεται να ξέρουν με ακρίβεια, πού βρίσκονται οι αποστολές τους - σε κάθε χρονική στιγμή. Τα πρότυπα GS1 παρέχουν κοινούς τρόπους για μοναδική ταυτοποίηση αντικειμένων στην εφοδιαστική αλυσίδα, έτσι ώστε οι εταιρίες logistics να μπορούν να τα παρακολουθούν καθώς κινούνται από τα εργοστάσια παραγωγής, ταξιδεύουν από λιμάνι σε λιμάνι, με φορτηγά, σε κέντρα διανομής και τελικά σε καταστήματα λιανικής ή σπίτια καταναλωτών. Χωρίς κοινά πρότυπα, κάθε φορά που μια παλέτα περνάει από έναν εταίρο logistics σε έναν άλλο, επανασημαίνεται με κωδικούς που χρησιμοποιούνται μόνο εσωτερικά σε κάθε σύστημα.

Με τα πρότυπα GS1, οι εταιρίες logistics και όλοι οι συνεργάτες τους, αποφεύγουν την περιττή διαδικασία επανασήμανσης, χρησιμοποιώντας κοινούς δείκτες εφαρμογής όπως ο GS1 SSCC², που δίνει τη δυνατότητα στις εταιρίες να ακολουθούν κάθε παλέτα για αποτελεσματικότερη διαχείριση παραγγελιών και μεταφορών, καθώς επίσης για διαδικασίες αυτοματοποιημένης παράδοσης και παραλαβής.

Ο SSCC επίσης παρέχει πολύτιμες πληροφορίες για τα προϊόντα στην παλέτα, οι οποίες κωδικοποιούνται πάνω στην παλέτα είτε με ετικέτα παλέτας GS1, είτε σε ετικέτα EPC³/RFID⁴, οι οποίες σκανάρονται για λήψη και χρήση των πληροφοριών του προϊόντος από όλους τους εταίρους. Το EPCIS⁵ - ένα ακόμη πρότυπο GS1 - επιτρέπει στους εμπορικούς συνεργάτες να γνωρίζουν με ακρίβεια πού βρίσκονται τα προϊόντα σε οποιαδήποτε στιγμή, πού βρίσκονταν πριν και για ποιό λόγο.

“Μία από τις κύριες προτεραιότητές μας είναι να ανταποκρινόμαστε άμεσα στους πελάτες μας, στα θέματα που αφορούν στη διαχείριση των αποθεμάτων τους ώστε να ανταποκρίνονται στη ζήτηση από τους καταναλωτές. Στη σημερινή απαιτητική αγορά, χρειαζόμαστε μια εταιρία παροχής υπηρεσιών logistics που να έχει την δυνατότητα να παρέχει βέλτιστες διαδικασίες και νσε ελάχιστο χρόνο, να μας δίνει πλήρη εικόνα για τις αποστολές μας.”

- David McNeil, Market Offer Execution Manager, Arrium Mining & Materials

Με κοινούς δείκτες εφαρμογής και τρόπους λήψης και επικοινωνίας της πληροφορίας, οι εταιρίες logistics μπορούν να ελαχιστοποιήσουν ή ακόμη και να αποφύγουν περιττές ή αναποτελεσματικές διαδικασίες σε όλη την εφοδιαστική αλυσίδα με αντάλλαγμα μείωση του λειτουργικού κόστους και βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών τους. Με αυτόν τον τρόπο, βελτιστοποιώντας τα μοντέλα παράδοσης, χτίζουν τις απαραίτητες βάσεις για το πολύ-καναλικό εμπόριο και την περαιτέρω εξυπηρέτηση του σύγχρονου καταναλωτή.

Ομαλή συνεργασία

Οι εταιρίες παροχής υπηρεσιών logistics μπορούν να συνάψουν επαγγελματικές συμφωνίες με συνεργάτες και πελάτες σε όλη την επικράτεια που δραστηριοποιούνται, χρησιμοποιώντας πρότυπα GS1 και διευκολύνοντας έτσι τη συνεργασία και την ανταλλαγή πληροφοριών.

Ο SSCC, με τις πληροφορίες που περιέχει, μπορεί μάλιστα να συμπεριλαμβάνεται σε ένα ηλεκτρονικό μήνυμα, όπως π.χ. Despatch Advice, για ακόμη καλύτερη εκτέλεση της παραγγελίας και εξυπηρέτηση του πελάτη.

Χρησιμοποιώντας πρότυπα ηλεκτρονικών μηνυμάτων GS1 EDI (GS1 eCom), το ηλεκτρονικό μήνυμα Despatch Advice, προειδοποιεί τον αποδέκτη (π.χ. κέντρο διανομής) για την αναμενόμενη αποστολή και τις συγκεκριμένες πληροφορίες της (όγκος, διαστάσεις, κλπ.) για την αποδοτικότερη και άμεση παραλαβή της. Έτσι, οι πελάτες μπορούν να διαχειριστούν καλύτερα τα αποθέματά τους και τις εργασίες στις αποθήκες τους.

Επιπροσθέτως, οι εταιρίες logistics μπορούν να συμπεριλάβουν τις ίδιες πληροφορίες (προερχόμενες από τον SSCC) στα τιμολόγια τους, για ταχύτερες πληρωμές και ταμειακή ροή. Χρησιμοποιώντας τα πρότυπα GS1, όλοι οι εταίροι μπορούν να συνεργαστούν καλύτερα με αποδοτικότερη και ακριβέστερη επικοινωνία.

Με τα πρότυπα GS1, οι εταιρίες logistics μπορούν να παρέχουν στους πελάτες τους το πλεονέκτημα της ταχύτερης σύνδεσης - προσαρμόζοντας τα συστήματά τους σε λίγες ημέρες αντί εβδομάδες ή μήνες. Επίσης, τα προγράμματα που βασίζονται σε πρότυπα είναι εξελισσόμενα, επιτρέποντας έτσι στις εταιρίες logistics να προσθέτουν νέους πελάτες, με ελεγχόμενο κόστος.



“Όταν σκεφτόμαστε συνεργασία με έναν πάροχο υπηρεσιών logistics, προτιμούμε να δουλεύουμε με εταιρίες που χρησιμοποιούν πρότυπα GS1, ώστε να μπορούν να μας παρέχουν την απαιτούμενη επισκόπηση της εφοδιαστικής αλυσίδας μας και να ανταπεξέρχονται στις απαιτήσεις μας.”

- Marc Cox, Senior Business Analyst, Warehousing/ Logistics/MIS, Philips International B.V.

Ισχυρότερες σχέσεις

“Υπάρχει μια σταδιακά αυξανόμενη μερίδα πελατών που έχουν την απαίτηση οι εταιρίες παροχής υπηρεσιών logistics να χρησιμοποιούν ανοιχτά πρότυπα. Υπάρχει μια αξιοσημείωτη δυναμική στο γεγονός ότι οι πελάτες αρχίζουν να ζητάνε από τις εταιρίες logistics να έχουν το προβάδισμα στη χρήση ανοικτών προτύπων.”

- Jaco Voorspuij, IT Business Development Lead in EMEA, DHL

Με τα πρότυπα, οι εταιρίες παροχής logistics μπορούν άμεσα να ανταποκρίνονται στα αιτήματα των πελατών τους. Για παράδειγμα, μπορούν να συνεργαστούν με άλλους εταίρους και να συνδυάσουν τις μεταφορές και τις διαδικασίες αποθήκευσης, ώστε να καταστήσουν πιο βιώσιμη την εφοδιαστική αλυσίδα.

Μπορούν επίσης να περιμένουν αυξημένο ενδιαφέρον από πιθανούς πελάτες που αναζητούν εταιρίες logistics. Αυτό προέρχεται από το γεγονός ότι οι πελάτες υιοθετούν τα πρότυπα GS1 με αυξανόμενους ρυθμούς και περιμένουν από τις εταιρίες logistics να κάνουν το ίδιο, αναγνωρίζοντας ότι η αποτελεσματική συνεργασία και η παρακολούθηση σε όλο το μήκος της εφοδιαστικής αλυσίδας είναι εφικτά μόνο αν όλοι οι εμπορικοί εταίροι χρησιμοποιούν ανοικτά πρότυπα.

Χωρίς τη χρήση προτύπων, οι εταιρίες logistics μπορούν να παρακολουθούν μόνο το δικό τους τμήμα στη διακίνηση των προϊόντων, αλλά δεν έχουν καμία γνώση των αντιστοίχων τμημάτων των συνεργατών τους.

Δεν μπορούν να παρέχουν πλήρη παρακολούθηση σε όλα τα τμήματα της εφοδιαστικής αλυσίδας αλλά, ακόμη και αν το κάνουν, είναι πολύ χρονοβόρα και δαπανηρή διαδικασία, αφού πρέπει να συνδυάζουν συνεχώς πληροφορίες από πολλά και διαφορετικά συστήματα των συνεργατών τους.

Χρησιμοποιώντας πρότυπα GS1, οι εταιρίες παροχής υπηρεσιών logistics είναι πιο αποτελεσματικές και επιτυγχάνουν καλύτερη διαχείριση των κοστολογίων.

Κάντε το λογικό βήμα

Οι εταιρίες παροχής υπηρεσιών logistics θα πρέπει να ενεργήσουν άμεσα κάνοντας το επόμενο λογικό βήμα, να υιοθετήσουν τα πρότυπα GS1. Μπορούν έτσι να αναπτύσσονται αντί απλά να επιβιώνουν, στη σημερινή απαιτητική αγορά.

Ενδιαφέρεστε να ξεκινήσετε;

Επικοινωνήστε με τον GS1 Association Greece:
T 210 9904260 E info@gs1greece.org
Για περισσότερες πληροφορίες:
www.gs1.org/transportlogistics

¹ EDI (eCom): Electronic Data Interchange (Ηλεκτρονική Ανταλλαγή Δεδομένων)

² SSCC: Serial Shipping Container Code (Σειριακός Κωδικός Αριθμός Παλέτας)

³ EPC: Electronic Product Code (Ηλεκτρονικός Κωδικός Προϊόντος)

⁴ RFID: Radio Frequency Identification (Αναγνώριση μέσω Ραδιοσυχνότητας)

⁵ EPCIS: Electronic Product Code Information Services Standard (Πρότυπο Πληροφοριακών Υπηρεσιών για τον Ηλεκτρονικό Κωδικό Προϊόντος)

Σχετικά με τον GS1

Ο GS1 είναι ένα ουδέτερο, μη κερδοσκοπικό, διεθνές σωματείο που εδρεύει στις Βρυξέλλες και εκπροσωπείται σε περισσότερες από 115 χώρες στον κόσμο με εθνικούς Οργανισμούς-Μέλη του. Ασχολείται αποκλειστικά με την ανάπτυξη και εφαρμογή παγκόσμιων προτύπων και λύσεων, με σκοπό τη βελτίωση της αποδοτικότητας και τη διαφάνεια των εφοδιαστικών αλυσίδων σε παγκόσμιο αλλά και εθνικό επίπεδο. Τα πρότυπα GS1 απευθύνονται σε περισσότερους από 20 βιομηχανικούς κλάδους και χρησιμοποιούνται από 2.500.000 και πλέον επιχειρήσεις στον κόσμο, που πραγματοποιούν πάνω από 6 δισεκατομμύρια συναλλαγές την ημέρα.

Στην Ελλάδα, νόμιμος και μοναδικός εξουσιοδοτημένος φορέας του Διεθνούς Οργανισμού GS1 είναι το μη κερδοσκοπικό Σωματείο GS1 Association Greece, υπεύθυνο για τη διαχείριση του συστήματος GS1 και τη χορήγηση GS1 κωδικών barcodes με προθέματα 520 & 521. Δημιουργήθηκε και διοικείται από επιχειρήσεις - χρήστες του συστήματος GS1, με σκοπό την εξασφάλιση της αποτελεσματικότερης λειτουργίας της εφοδιαστικής αλυσίδας στο σύνολό της. Οι έγκυροι GS1 κωδικοί barcodes είναι καταχωρημένοι στο GEPIR, το Παγκόσμιο Μητρώο Κωδικών του GS1 (www.gepir.org). Για περισσότερες πληροφορίες: www.gs1greece.org